



Védekezzen időben a vízóra és a belső hálózat elfagyása ellen

A közelgő, tartós rendkívüli hideg időjárás miatt a térség vízi közmű-szolgáltatójaként a TRV Zrt. újra felhívja felhasználói figyelmét arra, hogy a vízmérők, a csövek és egyéb szerelvények elfagyása bosszúságot és előre nem várt jelentős költségeket okozhatnak felhasználói számára. Mindezek azonban kellő odafigyeléssel megelőzhetőek!

Felhasználói teendők mérőelfagyás esetén

- Vízmérő-elfagyás észlelése esetén haladéktalanul értesítse a TRV Zrt. munkatársait az ingyenesen hívható műszaki hibabejelentő telefonszámon: **+36 80/205-157!**
- Ellenőrizze, hogy a vízmérő előtti elzáró csap nyitva van-e. Amennyiben igen, próbálja elzárni, a további vízfolyás megelőzése érdekében.

A Vízmérők rendszeres ellenőrzése és a vízórán belüli hálózat karbantartása, a hazai törvények alapján a Felhasználó feladata. A vízóra, illetve a belső rendszer elfagyása, hibái miatt fellépő vízóracseré és vízfolyás költsége a Felhasználót terheli!

Hogyan védekezzen a vízi közművek elfagyása ellen?

1) Legfontosabb teendő az elfagyás megelőzése érdekében lakott épületekben:

- Pótolja az esetlegesen sérült vagy hiányzó vízóra akna fedőlapját
- Szigetelje megfelelően az vízmérőakna oldalát, földémszerkezetét és a fedőlapját.
- Gondoskodjon az akna környékének feltöltéséről, a levegőáramlás megakadályozásáról
- Rendszeresen ellenőrizze – különösen fagyos időszakban- a vízóra és az akna állapotát

2) Teljes körű víztelenítés nem lakott épületekben:

- A télen nem lakott épületek, üdülők vízvédelme érdekében zárja el a vízóra előtti elzáró szelepet is. A vízóra után lévő leürítő szelepet - ha van beépítve- fordítsa megfelelő állásba, hogy a rendszerből lefolyjon a benne lévő víz.



- Zárja el a kerti csapok téli fagyelzáróját teljes ütközésig és nyissa ki a kerti csap csaptelepét. Ezzel a fagyelzáró üritőjén a kerti csap függőleges ágából leürül a benne lévő víz. Ez a leürülés egy halkán hallható szivárgási zajjal jár, ami a kerti csaphoz hajolva könnyen hallható. A leürülés 1-2 percet vesz igénybe, ezután a szivárgási zaj meg kell, hogy szűnjön.

Kérjük, ezt ellenőrizze le, mert ellenkező esetben a fagycsap folyamatos üritő állásban maradhat, ami további vízfolyást eredményezhet.

- Víztelenítse az épületen belül található berendezéseket (engedje ki a vizet a bojlerből, WC tartályból, esetleges egyéb berendezésekből)

- Télen rendszeresen, nagy fagyok esetén különösen, ellenőrizze a használaton kívüli ingatlanokat, ezzel megelőzve az ivóvíz elfolyását, valamint az épület és berendezések esetleges elfagyását

A vizes szakemberek tapasztalata, hogy a csőtörések száma a téli időszakban 10-15%-kal magasabb, mint nyáron. Ne feledje, a fagykár okozta káros vízfolyás megelőzése a Felhasználó és a Szolgáltató közös érdeke!



Használja helyesen a települési közkifolyókat télen is

A közlegő, rendkivüli hideg időjárás miatt a térség vízi közmű-szolgáltatójaként a TRV Zrt. újra felhívja felhasználói figyelmét arra, hogy nemcsak a vízmérőkre, a csövekre és egyéb szerelvényekre érdemes odafigyelni, hanem a közkifolyók helyes téli használatára is.

A közkifolyó szabályos és hosszú távú működése érdekében figyeljen arra, hogy a nyomókart minden esetben teljesen (ütközésig) nyomja le.

Lehetőség szerint minden alkalommal nagyobb mennyiségű vizet vételezzen egyszerre.

Ha a közkifolyó elfagyott, tilos azt tűzzel, gázlánggal, egyéb módon kiolvasztani! Ez további károkat okozhat, nehezíthetve, késleltetve a javítását.

Amennyiben rendellenességet észlel a közkifolyó működésében és környékén, kérjük, jelezze mielőbb az alábbi elérhetőségeinken:

- A TRV Zrt. éjjel-nappal hívható ingyenes központi műszaki hibabejelentőjén: +36 80/205-157
- személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban
- e-mailben az ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu. címen
- valamint a Call Centerünk +36 40/180-124-es telefonszámán.

Ne feledje, az ivóvíz élelmiszer! A települési közkifolyók rendeltetésszerű használata a téli időszakban is a szolgáltató és a felhasználó közös érdeke!

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.